

ПРИНЯТО  
Управляющим советом  
МБОУ ЦО № 6  
Протокол от 30.12.2019 г. №5

УТВЕРЖДЕНО  
приказом МБОУ ЦО № 6  
от 02.12.2019 года №445

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе медиации (примирения)**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Центр образования № 6 «Перспектива» г.Белгорода**

**1. Общие положения**

1.1. Положение «О службе медиации (примирения) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 6 «Перспектива» г. Белгорода» (далее – Положение) регламентирует урегулирование конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в школе.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями и на основании следующих документов:

- Конвенция о правах ребенка (принята и открыта для подписания, ратификации и присоединения резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН №44/25 от 20.11.1989г., ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13 июня 1990 года №1559-1);
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 года №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» и «Стандартов восстановительной медиации» от 2009 года;
- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27 июля 2010г. №193;
- Стандарты восстановительной медиации в РФ (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 г.);
- Устав муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 6 «Перспектива» г. Белгорода (далее – Школа).

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры или конфликты участников образовательных отношений.

1.4. Результаты работы службы медиации и примирительный договор конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту.

1.5. Состав службы медиации и план работы ежегодно утверждается приказом директора школы.

**2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. реализация программ восстановительного разрешения конфликтов («школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в работе службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе примирения и восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы Медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Порядок работы службы медиации**

4.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации лицея, членов службы примирения, родителей.

4.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

4.3. Программа восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие формы работы.

4.4. Переговоры с родителями и должностными лицами может проводить любой член службы медиации.

4.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

4.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) обучающихся.

4.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы примирения в каждом отдельном случае.

4.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

4.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.10. В своей деятельности служба медиации выполняет регламент по проведению примирения участников конфликтной ситуации.

4.11. Деятельность службы медиации фиксируется в журнале регистрации конфликтных ситуаций в МБОУ ЦО № 6.

4.12. Члены службы медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми участниками образовательных отношений.